

## **I. Vady dodávky**

1/ Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení jež určuje, jím potvrzený rozsah objednávky, kterou kupující zboží objednal.

Zboží musí být zabaleno a opatřeno pro přepravu způsobem obvyklým pro takové zboží v obchodním styku, není-li po domluvě v objednávce specifikován jiný druh balení.

2/ Prodávající je odpovědný za vady na zboží, i když se tyto vady stanou zjevnými až po době přechodu nebezpečí škody na kupujícího.

3/ Nebezpečí škody na zboží přejde na kupujícího v okamžiku převzetí zboží od prodávajícího. Jestliže je prodávající nucen předat zboží dopravci, který zajišťuje dopravu kupujícímu, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího v okamžiku jeho předání dopravci.

4/ Škoda na zboží, vzniklá po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nezabavuje kupujícího povinnosti zaplatit kupní cenu zboží. Výjimkou je pouze případ, kdy ke škodě došlo z důvodu porušení povinností prodávajícího.

5/ Dle ustanovení § 427 Obch.zák. je kupující povinen zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu, co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží.

Prohlídku musí provést s odbornou péčí tak, aby při jejím řádném provedení odhalil všechny zjevné zjiřitelné vady.

Všechny vady, které nebyly zjiřitelné při této prohlídce jsou považovány za vady skryté.

## **II. Průběh reklamačního řízení**

1/ Reklamacce musí být podána vždy písemně u prodávajícího ve lhůtách stanovených v násl.bodech 3 a 4. Po doručení reklamacce je prodávající povinen okamžitě zahájit reklamační řízení a nejpozději do 5 ti dnů po doručení, dohodnout s kupujícím průběh tohoto řízení.

2/ V reklamacce musí kupující uvést:

- obchodní jméno a sídlo kupujícího
- datum a místo plnění dodávky (číslo dodacího listu, číslo daňového dokladu, číslo objednávky)
- počet a druh reklamovaného zboží
- popis zjiřtěných závad
- podpis kompetentního zástupce kupujícího a datum odeslání reklamacce
- v případě, že zboží nebylo namontováno dodavatelem nebo jím pověřenou montážní firmou je povinen také kupující doložit:
  - \* způsobilost montážní firmy k provedení montáže
  - \* doklad osvědčující kontrolu a vyhodnocení výsledků měření relativní vlhkosti a teploty u instalace interiérových dveří a zárubní
- v případě, že je předmětem reklamacce dodržení parametrů specificky požadovaných zákazníkem (výkresy atypu, apod.), může prodávající pro posouzení reklamacce požadovat předložení této dokumentace od kupujícího.

3/ Vady zjevné (např. rozdíly v množství, záměny zboží, zjevné poškození apod.) je kupující povinen reklamovat ihned po odborné prohlídce zboží, nejdéle však do 5 ti dnů po převzetí zboží, jinak jeho nárok na vyřízení reklamace zaniká.

V případě dodávek zboží s přírodní dýhou nebo z masivního dřeva nejsou za vady považovány odchylky v barvě, ve skladbě sesazenky, případně barevné skvrny a barevné záběhy dle druhu dřeviny, neboť se jedná o charakteristické vlastnosti dřeva a jsou tudíž důkazem pravosti použitých přírodních materiálů.

4/ Vady skryté jsou posuzovány s ohledem na odchylky od technických a výrobních norem. Prodávající je povinen posoudit reklamaci a rozhodnout o její oprávněnosti. V případě, že je reklamace posouzena jako oprávněná, je prodávající povinen avizované vady odstranit v přiměřené lhůtě, po domluvě s kupujícím, nejpozději však do 30 dnů po obdržení reklamace. V případě, že prodávající neodstraní vady ve stanovené lhůtě, může kupující požadovat slevu na zboží nebo výměnu reklamovaného zboží.

Skryté vady lze reklamovat obecně nejpozději do 24 měsíců ode dne převzetí zboží, pokud není v obchodní smlouvě o dodávce zboží nebo návodu k montáži konkrétního výrobku, uvedeno jinak.

V případě neoprávněnosti reklamace vypracuje prodávající písemné vyjádření, kde uvede důvody zamítnutí reklamace kupujícím.

5/ Nároky z vad zboží jsou zmíněny v ustanoveních § 436 Obch.zák.

### **III. Záruka za jakost**

1/ Prodávající přejímá závazek, že prodané zboží bude po určitou dobu způsobilé ke smluvenému účelu, nebo že si zachová smluvené, obvyklé vlastnosti.

2/ Prodávající poskytuje na dodávané zboží záruční lhůtu 24 měsíců ode dne dodání zboží.

3/ Záruční lhůta neběží v době, kdy vinou prodávajícího nemůže kupující zboží užívat pro jeho vady.

4/ Záruční lhůta se nevztahuje na vady, po přechodu nebezpečí škody na zboží, způsobené vnějšími událostmi, které nezpůsobil prodávající: neodborná manipulace a přeprava, umístování zboží v prostorech s nadměrnou relativní vlhkostí, instalace zboží do prostor s nevyzrálými, mokrymi stavebními procesy.

### **IV. Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád nabývá platnosti od 1.1.2003 a je platný do vydání změny.

Jiří Šinkmajer  
majitel